

La Direzione della ditta SCHLOSSEREI SENN WERNER & C. SAS con sede a Soprabolzano (BZ), via Zagglermoos 8, riconosce la necessità di stabilire e mantenere operativo un Sistema Qualità secondo ISO 9001:2015 e un sistema sicurezza sul lavoro secondo ISO 45001:2018 applicabile alle attività svolte dalla Società (Realizzazione di componenti di arredo in metallo e realizzazione di opere di carpenteria metallica) e conforme ai requisiti:

- delle norme cogenti
- dei Clienti e della loro soddisfazione
- autodefiniti nell'ambito dell'organizzazione
- della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

La Direzione si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento continuo della qualità e della sicurezza e salute dei lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

Il nostro sistema integrato deve assicurare il consolidamento e lo sviluppo della posizione della Società nel settore di mercato in cui opera. Il raggiungimento di tale obiettivo richiede l'attivazione di strategie atte ad assicurare:

- Il coinvolgimento e il sostegno della Direzione, cercando di essere un buon concorrente sul mercato e di rimanere sempre competitivi; la Direzione prende in esame la gestione del rischio (pensiero basato sul rischio) per poter introdurre le azioni necessarie alla sistematica identificazione, analisi, valutazione, monitoraggio/sorveglianza e controllo di rischi ed opportunità.
- una crescita ai nostri collaboratori mediante formazione continua e un costante sviluppo professionale, curando il contatto/rapporto personale e collegiale con loro, mettendo a disposizione un ambiente lavorativo sicuro ed adatto in modo tale da consentire al collaboratore di aumentare la sua motivazione e di potersi identificare con l'azienda
- La massima attenzione alle esigenze e alle attese dei Clienti, per poter ottenere la loro soddisfazione
- un rapporto di lavoro duraturo con i nostri fornitori che trattiamo come Partner molto importanti al fine di offrire ai Ns. clienti il massimo della qualità dei lavori prestati
- L'identificazione dei processi all'interno dell'organizzazione e la definizione della sequenza e dell'interazione fra i vari processi aziendali
- Il miglioramento continuo e misurabile delle prestazioni di tutta la struttura aziendale
- Il coinvolgimento e la motivazione delle risorse umane
- Attività che rispettino sicurezza e ambiente
- un buon rapporto con il vicinato e mantenendo buoni rapporti con l'ispettorato del lavoro
- La certificazione di terza parte del Sistema di gestione integrato e il suo mantenimento

L'obiettivo base e costante della politica della Società deve essere quello di garantire la **soddisfazione dei clienti** raggiungibile col **miglioramento continuo della qualità aziendale**.

Migliorare la Qualità significa, in ottica del Cliente, migliorare il **Servizio**.

**Migliorare il servizio** significa, nei riguardi dei Clienti, fissare e rispettare i termini di consegna, la flessibilità nei rapporti, la capacità di proporre soluzioni valide, la disponibilità e la prontezza degli interventi. Significa anche proporre una formazione tecnica continuativa a tutti i livelli e esprimere una buona sensibilità commerciale. Migliorare da parte di tutti il servizio al "cliente interno", vuol dire: fare il proprio lavoro bene ed in una volta sola, mettendo chi nell'Azienda utilizza i nostri risultati nelle condizioni migliori per fare bene il suo lavoro ed impattando positivamente sul servizio al "cliente esterno".

Tutto ciò, traducendosi in maggior competitività dell'impresa, ci deve permettere di consolidare e/o migliorare il nostro posizionamento sul mercato di riferimento. Il convinto e consapevole contributo individuale garantisce la continuità e lo sviluppo aziendale in un contesto di forte dinamicità.

Il Sistema integrato aziendale, stabilito nel Manuale del sistema di gestione integrato, è anche uno strumento per migliorare l'organizzazione dell'impresa, documentandone i progressi e stabilendo le regole di buon comportamento che tutti sono tenuti a rispettare. Il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento assegnati richiede l'impegno, a tutti i livelli dell'organizzazione, per l'attivazione e il mantenimento dei seguenti strumenti gestiti nell'ambito del Sistema di gestione:

- Il Piano di Miglioramento (Piano operativo): emesso annualmente dalla Direzione che assegna determinati obiettivi funzionali al miglioramento continuo è presente nel Riesame
- La Formazione del personale

Nel manifestare l'impegno per la salute e la sicurezza nei luoghi la Direzione ha preso in considerazione:

- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri,
- i pericoli insiti nelle lavorazioni svolte e i conseguenti rischi
- eliminare i suddetti pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro,
- leggi, regolamenti ed ogni altra prescrizione relativa al settore nel quale l'organizzazione opera
- analizzare infortuni, quasi infortuni e situazioni pericolose per poter adottare idonee contromisure;
- i bisogni, le esigenze ed i desideri delle parti interessate
- l'opportunità di implementare un sistema che consenta il miglioramento continuo e una conseguente riduzione del rischio residuo
- il tipo di risorse necessarie per ottenere gli obiettivi stabiliti
- il tipo di coinvolgimento richiesto al personale, ai fornitori, agli appaltatori ed alle altre parti interessate

La Direzione ha valutato la natura e la scala dei rischi della Salute e Sicurezza sul Lavoro, stabilendo ed impegnandosi a mantenere attivo e migliorare con continuità un Sistema di Gestione Integrato.

La Direzione si impegna affinché:

1. fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della salute e sicurezza dei lavoratori siano considerati e valutati
2. tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di sicurezza e salute nei luoghi di Lavoro
3. siano diffuse al suo interno e nei confronti dei soggetti che con essa collaborano le informazioni relative alla disciplina normativa e alle regole comportamentali e procedurali da rispettare al fine di assicurare che l'attività dell'organizzazione si svolga nel rispetto dei principi etici
4. tutta la struttura dell'organizzazione partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati affinché:
  - la progettazione delle attività, gli impianti ed attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'organizzazione opera
  - l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori; la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta
  - si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
  - siano promosse la cooperazione fra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con enti esterni preposti
  - siano rispettate tutte le leggi e regolamenti vigenti, formulate procedure e ci si attenga a tutti i requisiti dell'organizzazione individuati (accordi di settore, prassi, norme tecniche, pratiche operative)
  - siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire ed evitare incidenti, infortuni e malattie professionali tramite l'adozione di opportune misure di sicurezza e tutela della salute.

La Direzione si impegna a perseguire questa Politica attraverso la definizione di opportuni obiettivi per l'Organizzazione e attraverso la diffusione della Politica e dei relativi obiettivi a tutti i livelli dell'Organizzazione. La Politica verrà sottoposta a riesame periodico e, se del caso a revisione, al fine di garantirne continuamente l'idoneità, al fine di reperire i cambiamenti di tipo legislativo, le aspettative sociali, i cambiamenti organizzativi, di processo e di prodotti.

La presente Politica viene discussa periodicamente con i nostri collaboratori ed è disponibile a tutte le parti interessate dell'organizzazione sia negli uffici aziendali sia sul nostro sito internet

<http://www.sennatwork.it/pages/de/kontakt-info/impressum.php>

Soprabolzano, 15/09/2021

La Direzione

